

メンバーズカードQ&A

	質問	回答
総合ポイント制度全般	Q1. 総合ポイント制度とは、どんなものですか	JAの各種事業を利用した際、利用度に応じてポイントを付与し、同ポイントに応じて奨励をおこなう制度です。
	Q2. ポイントは家族で使えますか	カードは個人に対して発行していますので、本人のみの使用となります。
	Q3. カード発行対象者はだれですか	メンバーズカードは、組合員のみ あぐりカードは、員外
	Q4. カードのタイプはいくつありますか	メンバーズカードは、単体型とクレジット型があります。 あぐりカードについては、単体型のみ
	Q5. メンバーズカードとあぐりカードとの違いはありますか	メンバーズカードはJA筑紫全般の取引に対してポイントが付与されますが、あぐりカードは、購買関連のみのポイント付与となります。
	Q6. JAの各店舗で取引があるのですが、すべてポイントがつきますか	本人確認ができる取引は、取引店舗がちがってもポイント合算ができます。 ただし、事業ごとに5つの取引コードまでとなります。
	Q7. カードはどのくらいで発行できますか	カードは、即時発行しますが、お客様登録まで数日かかります。
	Q8. JAカードのゴールドカードやキャッシュカード一体型などはどうなりますか？	メンバーズカードは、JAカードやJAゴールドカードやキャッシュカードの一体型も発行できます。
	Q9. 組合員を脱退した場合は、どうなるのですか	組合員を脱退する場合は、メンバーズカードも退会となります。すみやかに最寄りの店舗窓口へお届けの上、原則としてカードをご返却下さい。
	Q10. ポイント会員が亡くなった場合は、ポイントはどうなるのですか？	ポイント会員がなくなれた場合は、ポイント会員の資格を自動的に失いますので、ポイント会員の解約となり、ポイントは自動的に失効となります。
ポイント付与	Q11. どの取引についてポイントがつきますか	付与ポイントについては、メンバーズカード・あぐりカードそれぞれに「付与ポイント基準一覧表」に記載しています。また、キャンペーンなど別に付与される場合もあります。
	Q12. 利用したポイントはどの時期で付与されますか？	月末締め後、翌月20日に付与されます。それぞれの事業によって、一部異なります。
	Q13. カードを忘れた場合でもポイントはつきますか。	ゆめ畑での現金購入の場合は、必ずカードが必要となります。
	Q14. ポイント失効の基準となるのは、取引日ですか。	ポイントは、付与日ではなく取引日が基準となります。 例) 取引 平成30年3月1日 付与 平成30年4月20日 失効 令和2年3月31日

メンバーズカードQ&A

	質問	回答
ポイント還元	Q15. たまったポイントは、どのように使えますか？	<p>たまったポイントは、以下のとおりに還元できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 選べるカタログ（4種類） ・ JA筑紫の本人口座へキャッシュバック ・ JA筑紫購買店舗のお買い物券交換 ・ ポイントJAカードをお持ちの方は、「わいわいポイント」へのポイント交換 <p>※メンバーズカード・あぐりカードで、還元方法が異なります。</p>
	Q16. ポイント還元方法や、都度方式・自動方式の切替えは出来ますか。	<p>JA 所定の申込用紙にて、切替は可能です。</p> <p>ただし、申し込み後手続きに数日かかります。</p>
	Q17. 自動還元方式を申し込んでいてもお買い物券は出せますか。	<p>あくまで、月末の累計ポイントで、自動換算されますので、それまでに200ポイントたまっていれば、KIOSK 端末にてお買い物券が発行できます。</p>
有効期限	Q18. ポイントやカードの期限は、どうなりますか？	<p>ポイント付与年度から3年目の基準日(3月 31 日)をもって失効となります。</p> <p>また、あぐりカードについては、カードの利用期限があります。(カード利用最終年度から5年間利用がない場合、基準日をもってこのカードはご利用できなくなります。)</p>
再発行	Q19. カードを紛失・破損した場合は、どうすればいいですか？	<p>カードを紛失・破損した場合は、すみやかに最寄りの JA 筑紫店舗窓口へお届けの上、再発行の手続きをして下さい。</p> <p>平成 26 年度より再発行手数料110円がかかります。</p>
カード情報	Q20. 住所・電話番号などを変更した場合はどうすればいいですか？	<p>住所、氏名、電話番号などの届出事項に変更があった場合は、すみやかに最寄りのJA筑紫店舗窓口へお届け下さい。</p> <p>お届けがない場合は、ご連絡・ご通知が届かず、特典を受けられないことがあります。</p>
切替	Q21. あぐりカードからのメンバーズカードへの切替えは出来ますか？	<p>所定の手続きにより変更は可能です。</p> <p>ただし、組合員への加入が必要です。</p>

メンバーズカードQ&A

	質問	回答
JA カード	Q22. JA(クレジット)カードを持っていますが、カードは変わりますか。	新たにカードを発行します。 ※登録時に、再発行手続きとして処理します。
	Q23. カードを切り替えると、公共料金等も再度申込みするのですか？	カードを切り替えても、クレジット番号はかわりませんから、手続きは、必要ありません。ただし、カードをゴールド等に変更した場合は、必要となります。
	Q24. ポイントの照会はどこでできますか。	JA 筑紫金融店舗窓口、購買店舗にてカードの提示により、確認できます。 なお、年2回お知らせ通知を送付します。
	Q25. カードが盗難にあった場合は、どうするの？	カードが盗難にあった場合は、すみやかに最寄りの JA 筑紫店舗窓口へお届けの上、再発行の手続きをして下さい。 (手数料が必要となります。) また、ポイントカードクレジット型の場合は、JAカード規約による盗難手続きを行ってください。